

Política de Privacidade

www.casamercado3d.com.br

Seja bem-vindo(a)!

UTILIZAÇÃO DOS DADOS CADASTRAIS DO USUÁRIO

O **usuário** é o titular (pessoas naturais) de dados pessoais a quem se referem as informações que serão coletadas pelo site www.casamercado3d.com.br.

Ao fornecer seus dados para este site você concorda em receber nossos e-mails e de nossos parceiros. É possível desabilitar seu cadastro na função “descadastrar-se” no final do(s) email(s) enviado(s).

Os dados fornecidos em cadastro do usuário serão utilizados para:

- Melhoria constante do nosso conteúdo e a geração de dados estatísticos e consolidados sobre os usuários – que poderão ser divulgados a parceiros e apoiadores do portal, sem que sejam reveladas informações que permitam a identificação individual do usuário.

Não divulgamos dados cadastrais dos usuários à terceiros.

INFORMAÇÕES / DADOS PESSOAIS COLETADOS E SUA FINALIDADE

Na tabela abaixo exibimos quais dados poderão ser coletados, sua categoria e finalidade.

Dado coletado	Classificação
Nome completo; E-mail; Telefone; Empresa onde trabalha; Cargo; Segmento; Departamento; Cidade; Estado. CPF	Dados cadastrais

Os dados coletados serão utilizados com as seguintes finalidades:

Dado coletado	Finalidade
Dados cadastrais	Identificação; Enviar comunicações aos titulares dos dados pessoais

A Plataforma também poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações:

- a) Os detalhes de acesso à Plataforma e dos recursos acessados pelo usuário;
- b) Informações do dispositivo de acesso utilizado, incluindo, por exemplo, modelo do hardware, sistema operacional e versão, nomes e versões dos arquivos, idioma de preferência, identificador exclusivo do dispositivo, identificadores de publicidade, número de série, informações referentes ao movimento do dispositivo e informações de rede;
- c) Informações de registro do servidor que podem incluir informações como endereço IP do dispositivo;
- d) Mapeamento de cliques no navegador, dados de navegação, estatísticos, demográficos, entre outros;
- e) Mapeamento de cliques nos aplicativos e dados de navegação.

GATEWAY DE PAGAMENTO

Casa e Mercado 3D utiliza a Doctuspay para fazer a venda das assinaturas de acesso. As informações financeiras do usuário são protegidas por protocolos de segurança redundantes e homologados pelo Banco Central, conforme disposto na LGPD.

Regulamentação: Atuamos de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive e especialmente, com os termos da Lei nº. 12.965/2014 (o Marco Civil da Internet) e da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais leis que venham a ser aplicadas.

COOKIES

Podemos utilizar “cookies” (informações enviadas pelo nosso servidor ao computador do usuário, com o objetivo de identificá-lo).

Cookies Utilizados: Os cookies podem ser usados de diferentes formas e modalidades. Os cookies que podem ser utilizados são:

a) Cookies de Desempenho: Este tipo de cookie coleta informações anônimas sobre a forma como o usuário navega pela Plataforma. As informações coletadas por estes cookies nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seja possível identificá-lo.

b) Cookies Funcionais: Estes cookies são usados por algumas de suas funcionalidades, buscando oferecer uma melhor experiência durante a utilização do webiste.

c) Cookies publicitários: Estes cookies coletam informações sobre os hábitos de navegação, buscando tornar a publicidade mais relevante ao usuário.

Acesso aos Cookies: o acesso aos cookies termina assim que o navegador é fechado. É dada ao usuário a possibilidade de aceitar ou recusar os cookies.

Consentimento para Utilização de Cookies: é necessária a aceitação do usuário, antes de iniciada a seção, para que os Cookies sejam utilizados.

Opção sem Cookies: O usuário pode optar por recusar o uso de cookies. Caso isso aconteça, o acesso à maior parte das funcionalidades do webiste não será comprometido.

REPRODUÇÃO DE CONTEÚDO DO SITE

Arquivos 3D de produtos

Nossos arquivos não podem ser hospedados em websites de terceiros, uma vez que a autorização fornecida pelos proprietários e colaboradores é apenas para uso em nossos canais. No entanto, reproduções 2D de nossos arquivos podem servir para ações promocionais, serem recomendados em websites de terceiros, por meio de “link” que aponte para nosso website.

Artigos e conteúdos técnicos

Nossos artigos não podem ser reproduzidos em websites de terceiros sem que seja citada a fonte de origem.

Exploração comercial

A exploração comercial por parte de terceiros dos nossos conteúdos é expressamente proibida e está sujeita a medidas jurídicas.

Apontamentos de arquivos e Artigos

Temos como objetivo disseminar boas práticas para execução de projetos de arquitetura, por isso, a recomendação dos nossos produtos em websites de terceiros é fortemente encorajada. A sugestão é que a recomendação seja feita por meio de links que apontem para www.casaemercado3d.com.br.

NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Alterações na Política de Privacidade: a Política de Privacidade pode ser alterada de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor. Se houver mudanças na forma como se utiliza as informações pessoais, usuários cadastrados serão informados através do envio de e-mail.

Ajustes Não Notificados: Pequenos ajustes nesta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas pelas quais as informações coletadas são tratadas, de forma que estas não precisarão ser informados.

COMUNICAÇÃO

Envio de Comunicações: ao se cadastrar, o usuário concorda em receber pelo e-mail notificações, novidades sobre a Plataforma e seu conteúdo.

Opção por Não Recebimento: ao receber um e-mail em nome do Portal Casa e Mercado 3D, haverá a possibilidade de optar por não mais recebê-los, utilizando da opção opt-out ou através de solicitação por e-mail.

Política AntiSpam: todos os cuidados necessários para evitar o envio não solicitado de e-mails são tomados.

Confidencialidade: é assegurado o máximo de confidencialidade no tratamento da lista de telefones e e-mails durante as tarefas regulares da Plataforma.

SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

Armazenamento: os dados pessoais de sua conta e todas as informações do website são armazenados e trafegam de forma segura, sendo que apenas os colaboradores autorizados podem ter acesso às suas informações pessoais, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade e rigoroso respeito à sua privacidade nos termos desta Política.

Segurança da Informação: todas as transações da Plataforma são criptografadas, sujeitas a backup de dados, ferramentas de monitoramento, políticas de segurança, controles de acesso para colaboradores, com softwares de segurança atualizados.

Notificação: se a Plataforma tomar conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresa de hospedagem, incluindo invasões, vazamentos de dados ou qualquer outro incidente de segurança da informação, iremos notificar as autoridades nacionais, os usuários afetados, acerca dessa violação e iremos fornecer o máximo de detalhes referente à natureza, extensão da violação e os dados comprometidos, em prazo razoável, de acordo com o disposto nos artigos 48, § 1º, da LGPD.

Prazo de Armazenamento: os dados dos usuários ficarão armazenados durante todo o período em que seu cadastro estiver ativo.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Responsabilidade do Usuário: o usuário será responsável por indenizar a Plataforma por todos os custos e danos que este possa incorrer, como resultado da violação desta Política de Privacidade por si provocados.

Cooperação com Autoridades: a Plataforma coopera plenamente com quaisquer autoridades ou tribunais que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material na Plataforma que violem as Cláusulas dispostas nesta Política.

Limitação de Responsabilidade: esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas pela Plataforma. Se o usuário divulgar suas informações a websites de terceiros, regras diferentes podem ser aplicadas à utilização das suas informações.

LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Os presentes Termos de Uso são regidos pelas leis brasileiras, tendo como definido o foro da Comarca Central de São Paulo como competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas destes, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser, devendo-se dar prioridade, sempre, às tentativas de resolução por conciliação ou mediação.

Criada em 10 de novembro de 2022.